

Política da Qualidade - LOPESTONE

A Política da Qualidade da **Lopestone** assenta nos seguintes aspetos fundamentais:

- Fornecer pedra natural que excedam a satisfação das necessidades dos clientes de acordo com as especificações técnicas, legislação e regulamentos em vigor e reduzindo os impactes ambientais das suas atividades, produtos e serviços;
- Fomentar a inovação e a melhoria contínua da qualidade dos nossos produtos e serviços, procurando a permanente atualização de conhecimentos e a aquisição de equipamento tecnologicamente evoluído;
- Cumprir os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis e melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão;
- Formar, envolver e sensibilizar todos os colaboradores para a participação ativa na procura contínua da melhoria, visando também simplificar o cumprimento das tarefas de sua responsabilidade e empenho na proteção do ambiente;
- Reconhecer os fornecedores como parceiros importantes da atividade, privilegiando aqueles que respeitem padrões de qualidade compatíveis, estreitando o relacionamento de trabalho, tendo em vista atingir benefícios mútuos;
- Garantir a rentabilidade do negócio, através de uma gestão adequada dos recursos, satisfazendo as expectativas dos sócios;
- Manter ativo e em constante melhoria um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com as Normas NP EN ISO 9001;
- Promover a gestão de resíduos e de prevenção da poluição;
- Proporcionar o enquadramento para estabelecer e rever os objetivos e metas;
- Esta Política é comunicada a todos os colaboradores da organização ou que trabalham em seu nome, sendo constantemente revista para se manter apropriada;

Os objetivos da Qualidade são definidos no âmbito dos processos e das revisões do sistema através de um conjunto de indicadores avaliados periodicamente, permitindo a definição de ações sempre que os desvios sejam constatados ou previsíveis.